



SERVIZIO “FIPH” - FULL IP PBX HOSTED

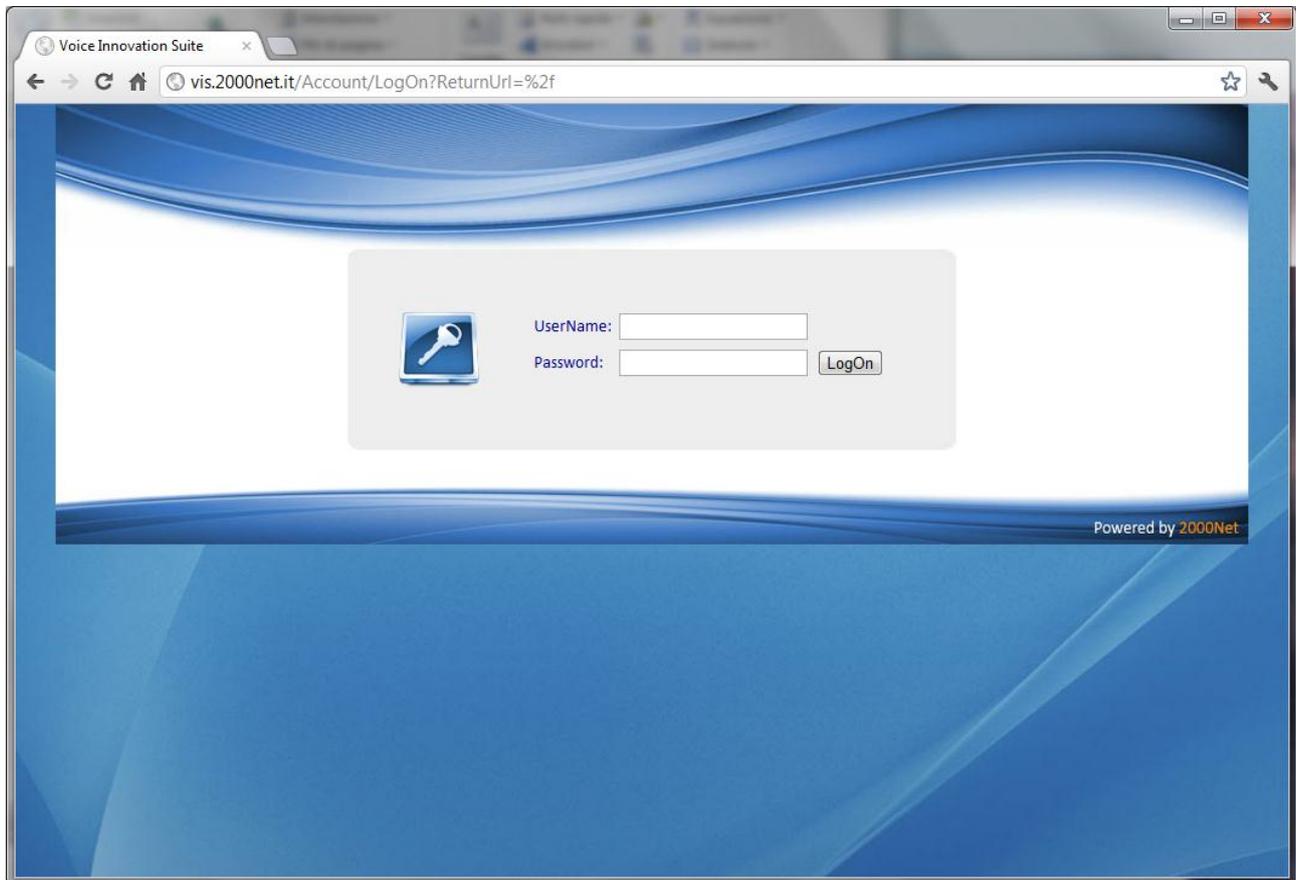
VIS (Voice Innovation Suite) 4.0

Numero documento: **130/a versione 1.00**

Data : **01/07/2012**

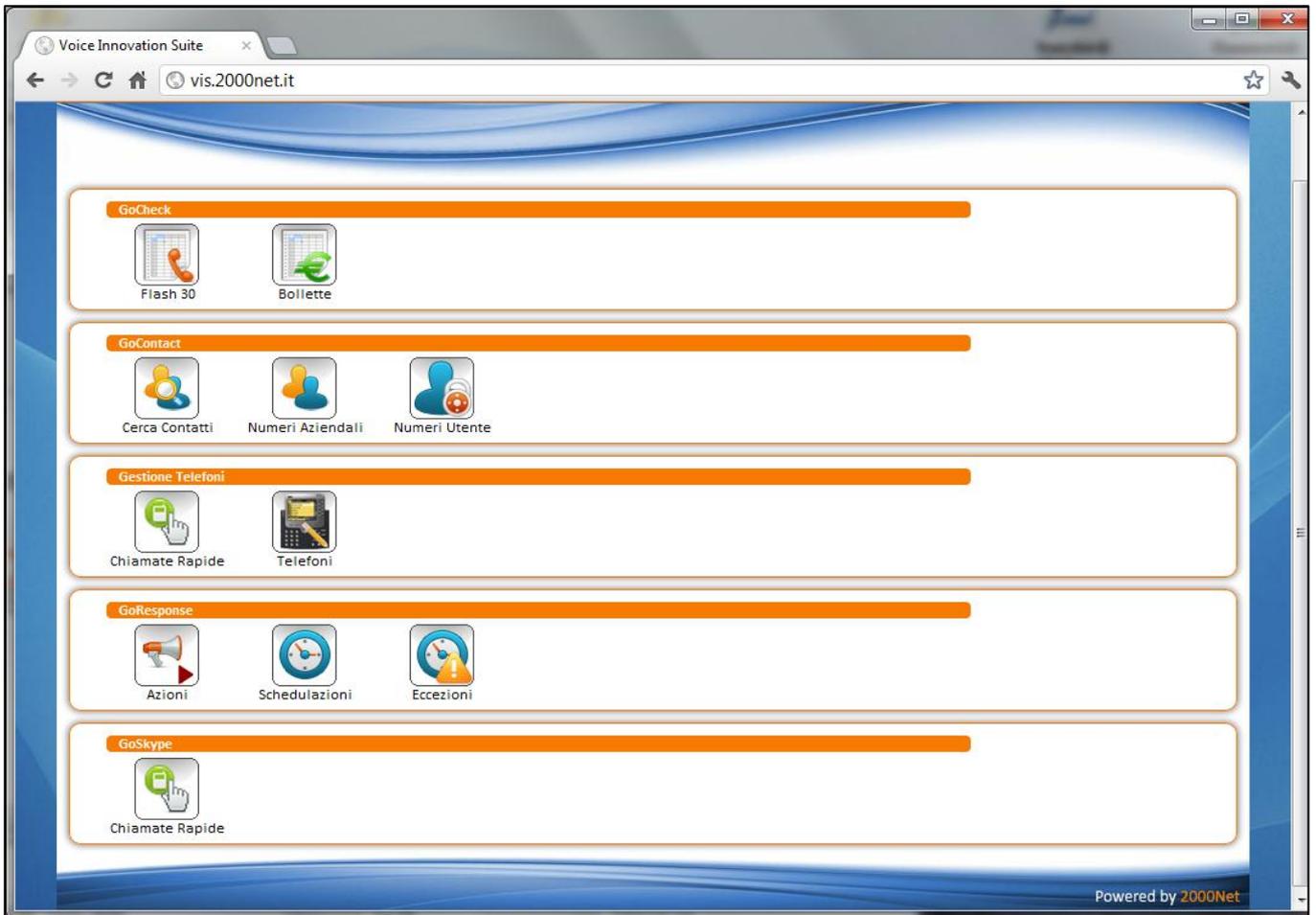
Oggetto: **VIS 4.0 Portale**

Redattore documento: **Bagnara Massimiliano**

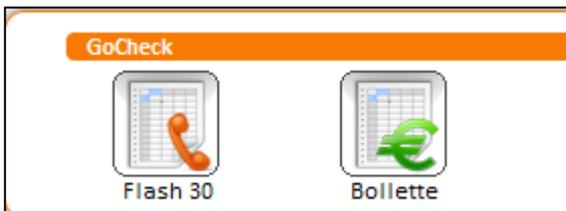


Dati di accesso casella vocale

URL	http://vis.2000net.it
Azienda:	Cravero & Associati
Nome Utente:	104121
Password:	916452



GO CHECK:



Il *GO CHECK* riguarda principalmente le chiamate in entrata, in uscita e le bollette telefoniche.

- **FLASH 30:** riguarda la registrazione delle chiamate entranti e uscenti e dispone funzioni per visualizzare tutte le chiamate e le regola per durata, frequenza e tipologia;
- **BOLLETTE:** sono registrati gli importi dei costi fissi e quelli delle chiamate. Con la possibilità di scaricarle sul proprio Computer.

GO CONTACT:



Il *GO CONTACT*, comprende l'elenco dei contatti e dei numeri dell'azienda.

- CERCA CONTATTI:



The image shows a search form for "Cerca Contatti" with a search bar and a "Cerca" button. Below the search bar is a table with the following columns: Nome, Azienda, Dipartimento, Tipo Contatto, Contatto, and Azioni.

Comprende tutti i nominativi sia aziendali che non aziendali. Si possono cercare i contatti e visualizzati il numero, l'azienda e il tipo di contatto cliccando sulla cornetta a destra si può effettuare una chiamata al contatto selezionato;

- NUMERI AZIENDALI: in questa pagina si possono gestire tutti i contatti aziendali;
- NUMERI UTENTE: in questa pagina si possono gestire tutti i propri contatti non solo quelli telefonici.

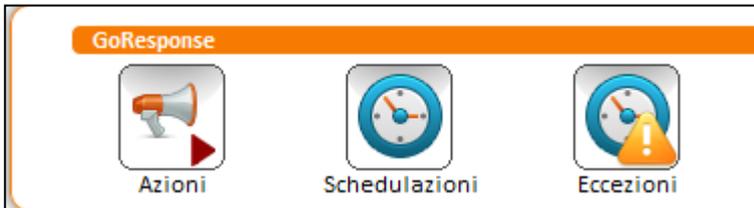
GESTIONE TELEFONI:



La *GESTIONE TELEFONI*, riguarda la gestione delle chiamate veloci e consente di modificare vari dettagli degli altri telefoni.

- CHIAMATE RAPIDE: è possibile modificare i numeri rapidi dell'azienda: descrizione e numero; che successivamente verranno modificati anche nell'elenco dei telefoni collegati all'azienda.
- TELEFONI: è possibile modificare il nome, il numero e il modello dei telefoni collegati all'utente.

GORESPONSE:



Con il modulo GORESPONSE,

- **AZIONI:** sono i comportamenti del centralino.
- **SCHEDULAZIONI:** possiamo modificare la schedulazione periodica del centralino.
- **ECCEZIONI:** sono presenti annotazioni di eventi di maggiore importanza rispetto ad altri.

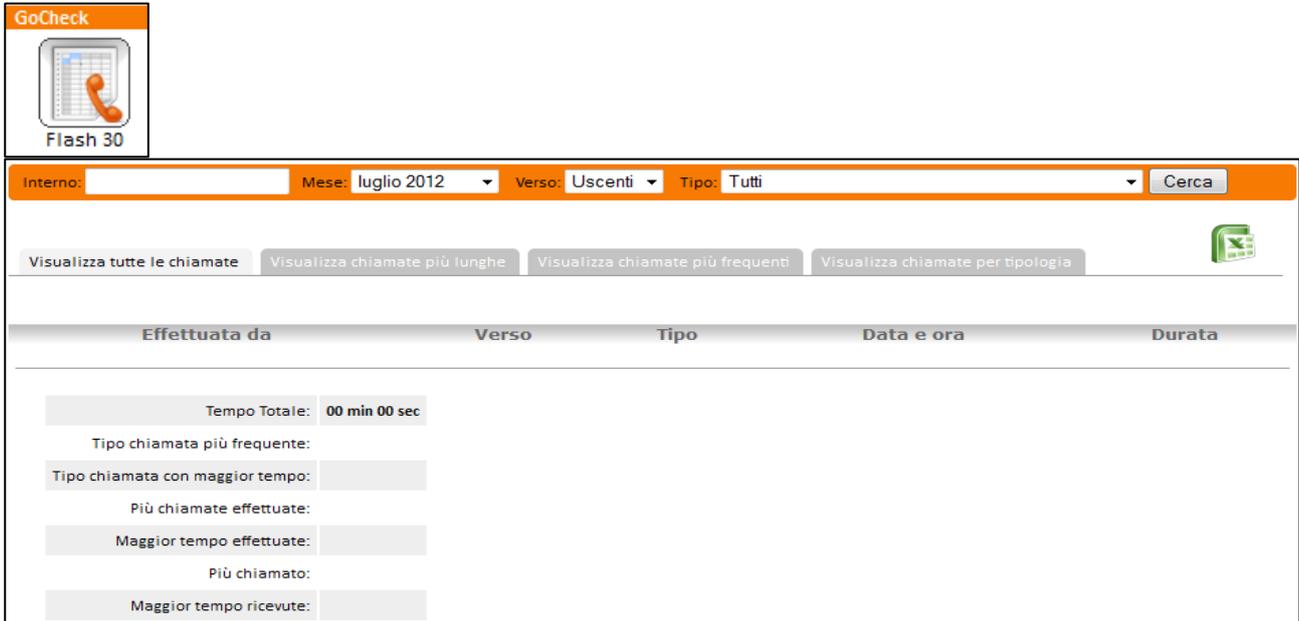
GOSKYPE:



GOSKYPE è possibile gestire le chiamate rapide GOSKYPE utilizzabili attraverso il telefono.

Ora che abbiamo chiarito in maniera generale tutti i campi possiamo spiegarli in maniera più specifica descrivendo alcune operazioni.

Partiamo con il *FLASH 30* che si trova nel GOCHECK.



The screenshot shows the GoCheck Flash 30 interface. At the top, there is a search bar with the following filters: Interno: (empty), Mese: luglio 2012, Verso: Uscenti, Tipo: Tutti, and a Cerca button. Below the search bar are four tabs: Visualizza tutte le chiamate, Visualizza chiamate più lunghe, Visualizza chiamate più frequenti, and Visualizza chiamate per tipologia. The main content area displays a table with columns: Effettuata da, Verso, Tipo, Data e ora, and Durata. Below the table, there are several summary statistics: Tempo Totale: 00 min 00 sec, Tipo chiamata più frequente: (empty), Tipo chiamata con maggior tempo: (empty), Più chiamate effettuate: (empty), Maggior tempo effettuate: (empty), Più chiamato: (empty), and Maggior tempo ricevute: (empty).

Nella prima pagina appaiono tutte le chiamate effettuate in un mese il quale può essere cambiato dal comando MESE e poi CERCA nella barra colorata in alto. Inoltre sempre dalla barra in alto seguito dal controllo CERCA possiamo visualizzare le chiamate in entrata o in uscita grazie alla voce VERSO mentre con quella TIPO verificiamo quale tipo di chiamata è stata effettuata.

La barra grigia permette di visualizzare:

- le chiamate più lunghe

Visualizza tutte le chiamate Visualizza chiamate più lunghe Visualizza chiamate più frequenti Visualizza chiamate per tipologia

Effettuata da	Verso	Tipo	Data e ora	Durata
@sip.twt.it	74	Italy Locale/Italy Nazionale	11/06/2012 7.21.20	42 min 53 sec
@sip.twt.it	72	Italy Locale/Italy Nazionale	18/06/2012 16.06.04	38 min 16 sec

- le chiamate più frequenti

Visualizza tutte le chiamate Visualizza chiamate più lunghe Visualizza chiamate più frequenti Visualizza chiamate per tipologia

Effettuata da	Numero chiamate	Tempo Totale	Durata media
@sip.twt.it	1197	21 ore 51 min 07 sec	02 min 17 sec
100124666634	1	01 min 28 sec	01 min 28 sec
103284240180	1	01 min 19 sec	01 min 19 sec

- le tipologie

Visualizza tutte le chiamate Visualizza chiamate più lunghe Visualizza chiamate più frequenti Visualizza chiamate per tipologia

Tipo	Numero chiamate	Tempo Totale	Durata media
Italy Locale/Italy Nazionale	1201	21 ore 56 min 45 sec	02 min 17 sec

Sempre nella sezione GOCHECK si trova la voce

- BOLLETTE:



Costi Fissi

Periodo	Scarica
april - 2012	Scarica

Chiamate

Periodo	Scarica
april - 2012	Scarica

Sono presenti le bollette dei vari mesi sia riguardanti le CHIAMATE e RIGUARDANTI i COSTI FISSI.

Inoltre grazie al comando scarica a fianco al Periodo



è possibile scaricare le bollette sul proprio computer.

GOCONTACT:

- CERCA CONTATTI;

GoContact



Cerca Contatti

Nome	Azienda	Dipartimento	Tipo Contatto	Contatto	Azioni
Alessandro B.	2000 Net		Ufficio 1	00163202878	
Alessandro B.	2000 Net		Cellulare	03409625272	
Alessandro B.	2000 Net		Ufficio 1	00163202878	
Alessandro B.	2000 Net		Cellulare	03409625272	
Massimiliano	2000 Net	IT	Cellulare	03292126286	
Massimiliano	2000 Net	IT	Cellulare	03292126286	
Massimiliano Bagnara	2000	Direzione	Ufficio 1	0163209111	

Sono presenti tutti i contatti aziendali.

Con il comando CERCA



possiamo cercare un contatto tra

tutti quelli dell'azienda e cliccando su



possiamo chiamare il contatto selezionato.

- NUMERI AZIENDALI;



Numeri Aziendali

Azienda: 2000Net-0207 + [document icon]			
Nome	Azienda	Dipartimento	Azioni
Studio Colombo	Studio Colombo		[pencil] [trash]
Alessandro B.	2000 Net		[pencil] [trash]
Massimiliano	2000 Net	IT	[pencil] [trash]

Sono presenti i contatti aziendali i quali possono essere modificati/eliminati



clickando su

e potendo così modificare i campi:

Dettagli Contatto

Numeri Contatto

<p>Nome:</p> <p>Nome Azienda:</p> <p>Dipartimento:</p>	<p>Ufficio 1:</p> <p>Ufficio 2:</p> <p>Cellulare:</p> <p>Casa:</p> <p>Skype:</p>
--	--

- NUMERI UTENTE;



Numeri Utente

Cerca: <input type="text"/> <input type="button" value="Cerca"/> + [document icon]			
Nome	Azienda	Dipartimento	Operazioni

In questa pagina sono inseriti i numeri personali utilizzati dai telefoni e permette di gestirli

aggiungendone di nuovi o potendo esportare quelli già presenti.



GESTIONE TELEFONI

- **CHIAMATE RAPIDE;**

Gestione Telefoni



Chiamate Rapide

Speed Dials

01	Descrizione:	<input type="text"/>	Numero:	<input type="text"/>
02	Descrizione:	<input type="text"/>	Numero:	<input type="text"/>
03	Descrizione:	<input type="text"/>	Numero:	<input type="text"/>

In questa pagina si possono modificare i numeri rapidi aziendali specificando alcuni campi come la DESCRIZIONE e il NUMERO che poi andranno a essere inseriti nei telefoni dell'azienda.

- **TELEFONI;**



Telefoni

Azienda: 2000Net-0207

Nome	Numero	Modello	Azioni
SEP248657B03583	50	Cisco 7931	
SEP001F6C81235D	51	Cisco 7911	
SEPA45630BA45D9	52	Cisco 9971	

Azioni 

Si possono modificare i parametri dei telefoni collegati al proprio utente cliccando su:

Modificando alcuni dei seguenti parametri.

Linea 50

Chiamate Accodabili:
 Nome Visualizzato:
 Etichetta Telefono:
 Devia tutte verso:
 Devia esterna se occupato verso:
 Devia interna se occupato verso:
 Devia esterna se telefono non registrato verso:
 Devia interna se telefono non registrato verso:
 Tempo di non risposta:
 Devia esterna se non risposta verso:
 Devia interna se non risposta verso:

GORESPONSE:

- AZIONI;



Azioni

2000Net-0207



Notte



NotteAgosto



Casella Voce



Giorno



2000Net-0207-Gnr



2000Net-Gnr

2000Net-0207-Test



Giorno 2



Test



2000Net-Assistenza-0207



Assistenza Giorno



Assistenza Notte

Sono le registrazioni dei comportamenti che si verificano nel centralino.

- SCHEDULAZIONI;

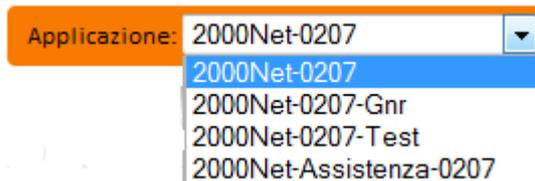


Schedulazioni

Applicazione: 2000Net-0207 +

Nome	Abitato	Ora d'inizio	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom	Azioni
Giorno	✓	09.00	✓	✓	✓	✓	✓			
Notte	✓	13.00	✓	✓	✓	✓	✓			
Giorno	✓	14.30	✓	✓	✓	✓	✓			
Notte	✓	18.30	✓	✓	✓	✓	✓			

Nelle SCHEDULAZIONI si può modificare la schedulazione delle azioni periodiche del centralino. Sono in relazione con le azioni.



Con la voce applicazione invece sarà possibile accedere alle impostazioni delle altre sedi potendo così intervenire con modifiche, aggiunte o rimozioni alle schedulazioni.

- ECCEZIONI;



Eccezioni

Applicazione: 2000Net-0207 +

Nome	Attiva dal	Attiva al	Ora d'inizio	Abitato	Azioni
------	------------	-----------	--------------	---------	--------

In questa scheda è presente un elenco di annotazioni di maggiore rilevanza rispetto alle altre inoltre è possibile aggiungerne  .

GOSKYPE:

- CHIAMATE RAPIDE

GoSkype



Chiamate Rapide

Utente: 020771 ▾				
Tipo Chiamata	Speed Dial	Descrizione	Bridge	Azioni
Skype	01	Mauro Celli	maurotb1	 
Skype	02	2000 Net	duemilanet	 

Si possono gestire le chiamate rapide SKYPE del proprio utente attraverso il telefono.

Utente: 020771 ▾
 020771
 020772
 020776
 020777

Inoltre si può selezionare l'utente visualizzando l'elenco delle sue chiamate e possiamo anche

modificare/eliminare alcuni campi dell'utente dal comando. 

Speed Dial

Nome Utente: 020771
 NumeroBreve: 01
 TipoChiamata: Skype ▾
 Descrizione: Mauro Celli
 Nome Destinazione: maurotb1