

SERVIZIO "FIPH" - FULL IP PBX HOSTED

Servizio CTI/TAPI

Numero documento:	111/a	versione	1.3
-------------------	-------	----------	-----

Data : 10/01/2013

Oggetto: VIS 2.0 Modulo CTI/TAPI per chiamare con Outlook

Redattore documento: Bagnara Massimiliano

<u>Con questo plug-in sarà possibile comporre il numero telefonico utilizzando</u> <u>Outlook 2003-2007-2010.</u>

Prerequisiti

- Sistema operativo
 - Microsoft Windows XP Sp2o SP3
 - o Vista
 - Windows 7 32/64Bit
- Microsoft Outlook 2003-2007-2010
- 512 MB RAM minimo



<u>Installazione</u>

Effettuare il download del software

Versione CUCM 6 a 32 Bit http://www.2000net.it/downloadopen/ciscoTSP.exe

Versione CUCM 8 http://www.2000net.it/downloadopen/CiscoTSPx64.exe http://www.2000net.it/downloadopen/CiscoTSPx32.exe

doppio click sul file ed eseguire il setup <u>senza modificare</u> alcuna impostazione predefinita

Dopo il setup riavviare il PC

Aprire il pannello di controllo e click su "Opzioni Modem e telefoni" o "Modem e Telefoni".

Click su Avanzate

4	🕼 Telefono e modem
	Regole di composizione Modem Avanzate
	Provider di telefonia installati:
	Pro <u>v</u> ider:
	CiscoTSP001.tsp Microsoft HID Phone TSP Provider del servizio Unimodem 5 Provider di servizi NDIS Proxy TAPI TAPI Kemel-Mode Service Provider
	Acciunci Bimuovi @Configura
	OK Annulla Applica



Selezionare CiscoTSP001.tsp e click su Configura

Protezione			1	
Nome utente:	71			
Password:	******			
Verifica password:				
-IP PBX Service Provider	we dok as Cardy	ОК	Annulla	Applica
-IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Managa	۲ Security Wave Tracc	OK	Annulla	Applica
-IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Perconso CTI Manager princip	r Security Wave Tracc	OK ia Avanzato	Annulla	Applica
HP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno	r Security Wave Tracc ale	OK ia Avanzato	Annulla	Applica
IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host Incale	r Securty Wave Tracc ale	OK ia Avanzato	Annulla	Applica
-IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale C Inditzo IP	r Securty Wave Tracc ale 11.1254	OK ia Avanzato	Lingua	Applica
-IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale C Indirizzo IP C None host	r Security Wave Tracc ale 11.1254	OK ia Avanzato .3	Lingua	Applica
-IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale C Indrizzo IP C Nome host	r Security Wave Tracc ale 11.1254	OK ia Avanzato .3	Annulia Lingua	Applica
- IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale C Indirizzo IP C Nome host Percorso CTI Manager di bac	r Security Wave Tracc ale [1.1.254 [OK ia Avanzato .3	Annulla Lingua]	Applica
- IP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale C Indirizzo IP C Nome host Percorso CTI Manager di bac C Nessuno	r Securty Wave Tracc ale [1.1.254	OK ia Avanzato .3	Annulla Lingua	Applica
- IP PBX Service Provider nerale Ltente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale C Indirizzo IP C Nome host Percorso CTI Manager di bac C Nessuno C Host locale	r Security Wave Tracc ale 1.1.254	OK ia Avanzato .3	Annula Lingua	Applica
PIP PBX Service Provider nerale Utente CTI Manager Percorso CTI Manager princip C Nessuno C Host locale @ Indirizzo IP C Nome host Percorso CTI Manager di bac C Nessuno C Host locale C Indirizzo IP	r Security Wave Tracc ale [1.1.254	OK ia Avanzato .3	Lingua	Applica

Posizionarsi su Utente ed immettere il nome utente e la password (precedentemente inviati) relativa al telefono che si vuole governare.

Posizionarsi su CTI Manager ed immettere l'indirizzo IP del Cisco UCM

Versione 8.3: 1.1.254.5

Versione 6.1: 1.1.254.3 Versione 6.1: 1.1.254.4

Premere su OK e tornare sul pannello Modem e telefoni



Telefono e modem	x
Regole di composizione Modem Avanzate]
L'elenco seguente mostra le località località dalla quale si sta effettuando	specificate. Selezionare la la chiamata.
Lo <u>c</u> alità di chiamata:	
Località	Indicativo località
<u>N</u> uova	Modifica
ОК	Annulla Applica
🥥 Modifica località	×
Generale Regole indicativo località Carta telefon	ica
Nome località: Località	
Specificare la località dalla quale le chiamate verra Paese:	nno effettuate. Indicativo località:

Posizionarsi su Regole di composizione click su Modifica

Mettere 0 sulle voci:

Per accedere ad una linea esterna locale Per accedere ad una linea esterna interurbana

Click su OK e riavviare il PC

Italia

Regole di composizione

Per la composizione da questa località, utilizza le seguenti regole.

Per accedere ad una linea esterna per chiamate locali, componi: Per accedere ad una linea esterna per chiamate interurbane, componi: 0

Utilizza questo codice operatore per chiamate interurbane: Utilizza questo codice operatore per chiamate internazionali:

Per disattivare l'a<u>v</u>viso di chiamata, comporre: Composizione: 💿 A frequenza 🔘 A impulsi

0

OK Annulla <u>A</u>pplica



<u>Aprire Microsoft Outlook e posizionarsi su una scheda contatto, click su nuova chiamata (icona telefono)</u>

S 🚽 🕫 (* 🔺 🕈 Ŧ			2000Net - Co	ntatto			
File Contatto Inserisci	i Formato testo Re	visione					۵ (?)
Salva e Elimina Salva e Inoltra Or nuovo • • • Azioni	neNote Generale Dettag	S Attività Certificati Altri campi tra Comunica	one Altro Rubrica C zione No	ontrolla nomi ni Opzioni	Categorizza Completa Privato Categorie	Aggiorna Zoom	Attiva input penna Input penna
Nome e cognome Società: Posizione: Archivia come:	2000Net Numero da co Contatto: 2000Net Numero:	amata omporre	Apri contatto Proprietà di composizione		2000Net 0163209111 Ufficio 0163209561 Ufficio +39 3358719631 Cellulare 3558719631 Altro info@2000net.it		
Internet	info@2000 Stato della ch	Crea nuova voce del diario all'inizio c niamata: Inattivo	ella chiamata		Via XXV Apirle 41 13011 Borgosesia (VC) www.2000net.it		
Indirizzo pagina Web: Indirizzo IM:	www.200	Opzioni di composizione	sizione Chiu				· 문화 ()
Ufficio	0163209111	Nome	Numero telefono				
Abitazione •	0163209301	Nome	Numero	Aggiungi Elimina			
Altro	3358719631						
Ufficio •	Via XXV Apirle 41 13011 Borgosesia (VC)	Impostazioni formattazione e cor Aggiungi automaticamente lir Proprietà di composizione Connetti mediante la linea Cisco Line: [SEP00 IF9E24787C]	nposizione numeri di telefor dicativo di paese ai numeri (71)				
				OK Annulla			
 Ulteriori informazioni su 20 	000Net.	L					Ω ^

Sul campo connetti mediante la linea selezionare "Cisco Line: [SEP......]"

Nel caso non comparisse la line Cisco Line ricontrollare i passaggi, poi chiamare l'assistenza telefonica.

Fine.



Provare ad effettuare una chiamata.

